



Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

**EDUCACIÓN
CONTINUA**

Aprende **y** crece



PE

**PROGRAMA ESPECIALIZADO
EN HABILIDADES DIRECTIVAS
Y LIDERAZGO**

PRESENTACIÓN

Bienvenidos a la [Excelencia en Educación continua](#):

“
***Donde Tu Éxito
es Nuestra Prioridad***
”

Nos complace presentar con gran entusiasmo a la Dirección de Educación Continua de la Universidad Autónoma del Perú. Somos mucho más que un centro de formación; somos arquitectos de tu crecimiento profesional, diseñando un trayecto educativo que se adapta a tus necesidades y horarios.

En nuestro compromiso con tu éxito, nos enorgullece ofrecerte una oportunidad única de actualización profesional constante. Imagina un mundo donde las barreras de tiempo y espacio son solo conceptos, donde el aprendizaje se fusiona perfectamente con tu vida cotidiana. Este es el mundo que creamos para ti.



¿QUÉ NOS HACE EXCEPCIONALES?



Experiencia Educativa

La Universidad Autónoma del Perú y su Dirección de Educación Continua cuenta con más de 15 años de experiencia, transformando personas en profesionales de éxito.



Flexibilidad sin Límites:

Rompemos las cadenas del tiempo y espacio, ofreciéndote servicios tanto virtuales como presenciales. La naturaleza de tus cursos no debe limitar tu acceso a conocimientos de calidad.



Enseñanza Diseñada por Especialistas:

Nuestros programas son meticulosamente elaborados por especialistas en la materia, asegurando que cada lección sea una experiencia educativa única y valiosa.



Compromiso con la Actualización Profesional:

Estamos aquí para impulsar tu crecimiento continuo. Entendemos que la educación no es estática, por lo que te brindamos las herramientas para mantenerte siempre a la vanguardia.



Tu Éxito, Nuestra Misión:

En cada clase virtual o presencial, nos comprometemos a proporcionarte más que conocimientos; ofrecemos una llave hacia nuevas oportunidades y logros. Nuestro compromiso con la excelencia no conoce límites, y tu éxito es el testimonio vivo de nuestro impacto.

**¿LISTO PARA
TRANSFORMAR
TU CARRERA?**

- La Universidad Autónoma del Perú y su Dirección de Educación Continua están aquí para guiar tu camino hacia un futuro profesional brillante. Únete a nosotros y descubre cómo la educación puede ser no solo un medio para crecer, sino una experiencia verdaderamente enriquecedora.

DIRIGIDO A:



Profesionales interesados en asumir responsabilidades directivas, profesionales que deseen ampliar y consolidar sus conocimientos para aplicarlos en cualquiera de los niveles de mando dentro de la organización y en cualquier sector de actividad empresarial pública y privada.

¿QUÉ LOGRARÁS ESPECIALIZÁNDOTE EN EL PROGRAMA DE HABILIDADES DIRECTIVAS Y LIDERAZGO?



Identificar el modelo de liderazgo más adecuado en cada empresa y/o situación, así como motivar a los equipos de trabajo



Incorporar competencias para la gestión óptima del talento humano generando un entorno de empoderamiento



Aplicar las prácticas esenciales de liderazgo a fin de aplicarlas de manera efectiva a los miembros de sus equipos de trabajo

¿CUÁL ES NUESTRO MODELO EDUCATIVO?

- **Educación continua:** Nuestro modelo APMA garantiza la construcción y desarrollo de conocimiento experiencial e innovador en nuestros estudiantes, desarrollando en ellos competencias aplicadas a cualquier modelo de negocio con énfasis en la toma de decisiones en problemas reales.



MODELO APMA



PROGRAMA ESPECIALIZADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS Y LIDERAZGO

01

Gestión del Cambio para
el Manejo de Crisis



Docente

Yampier F. Ramos Polanco

02

Coaching para el desarrollo
de equipos de alto
desempeño



Docente

Yampier F. Ramos Polanco

03

Toma de Decisiones
Estratégicas



Docente

Alex Soto Moreno

04

Comunicación y Negociación
Estratégica



Docente

Roger Cardenas Valderrama

05

Inteligencia Emocional
para el Líder Actual



Docente

Roger Cardenas Valderrama



Se emitirá

Diploma en "Programa Especializado
en Habilidades Directivas y Liderazgo"
180 horas académicas



1. GESTIÓN DEL CAMBIO PARA EL MANEJO DE CRISIS

- Comprende qué es exactamente el cambio y cómo se relaciona con la posición de liderazgo, en especial para neutralizar contextos de crisis.

Sesión 1

Las situaciones de crisis en la empresa

- Provocada por las relaciones dentro de la organización
- Motivada por una agresión externa a la organización
- Provocada por un acontecimiento externo imprevisto
- Motivada por la inacción de la organización

Anticipar la crisis

- Identificar los riesgos
- Identificar los actores internos y externos
- Constituir y liderar un gabinete de crisis

Sesión 2

La comunicación: herramienta de éxito o fracaso de un proceso

- Los procesos de la comunicación interna y externa
- Los actores del proceso de la comunicación
- La constitución del comité de crisis y su funcionamiento
- La detección de los aliados internos y externos

Gestión de cambio organizacional

- Nuevas operativas
- Puestos de trabajo
- Proceso

Sesión 3

- Técnicas de negociación positiva
- Gestión de comunicación en crisis

Sesión 4

- Gestión de proyectos
- Proyecto final

Temario



Temario

2. COACHING PARA EL DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

- Aprende técnicas para delegar y asesorar a un equipo humano con retroalimentación adecuada, enfocándonos en el crecimiento de los colaboradores. Podrás mejorar tus habilidades para promover aprendizajes significativos en los equipos de trabajo, asegurando la efectividad de tus acciones, metas y propuestas a partir de una buena comunicación y entendimiento con los trabajadores.

Sesión 1

- Contexto VUCA-BANI
- Que es el team coaching
- Diferencias entre el Coaching y Mentoring
- Equipos de alto rendimiento
- Preguntas poderosas
- Reuniones Efectivas: evaluación de la reunión

Sesión 2

- Mapeo del equipo
- Seguridad Psicológica
- Evaluación de Equipo (Lencioni)
- Liderazgo Situacional
- Estrategias de liderazgo

Sesión 3

- Mapa Sistémico del equipo
- Test DISC
- Estrategias de comunicación para cada perfil

Sesión 4

- Plan de Acción
- Start - Stop
- Feedback al equipo continuo



Temario

3. TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS

- Aprende a tomar mejores decisiones considerando sus consecuencias en la organización, desde cómo definir objetivos hasta establecer un plan de seguimiento, tomar consciencia, evaluar y reconsiderar la forma en que se toman las decisiones empresariales y mejora la conducción del proceso lógico/intuitivo de la toma de decisiones generando más y mejores alternativas, fortaleciendo la capacidad de propuesta y evitando los sesgos perniciosos.

Sesión 1

Fundamentos de la toma de decisiones

- ¿En qué consiste la toma de decisiones?
- Dimensiones: control y rendimiento
- Categorías: rutinas, influencia, competitividad y estrategia

Tipologías y estilos en la toma de decisiones

- Decisiones estratégicas, tácticas y operacionales
- Decisiones políticas, administrativas y ejecutivas
- Decisiones programadas y no programadas (planificadas e improvisadas)
- Decisiones básicas y de rutina
- Decisiones organizacionales y personales

Sesión 2

El proceso de la toma de decisiones

- Identificación de la decisión a tomar
- Recopilación de información relevante
- Propuesta de las diferentes alternativas
- Evaluación y elección de la mejor alternativa
- Plan de acción
- Revisar las posibles consecuencias de la decisión

Sesión 3

Modelos de toma de decisiones

- Modelos Racionales, Intuitivos y Creativos
- The Vroom-Yetton-Jago Decision Model
- The OOPA Loop
- The Recognition – Primed Decision Model
- Paired Comparison Analysis
- The Ladder of Inference
- Nemawashi: The Toyota Decision Making Model
- Matrices de Priorización de acciones

Sesión 4

Herramientas de soporte en la toma de decisiones

- Herramientas personales: conocimiento, implantación y mejora
- Herramientas colectivas: conocimiento, implantación y mejor

Proyecto Final

4. COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN ESTRATÉGICA

- En este curso desarrollarás habilidades de comunicación asertiva que te ayudarán a negociar exitosamente, y aprenderás cómo persuadir a tu interlocutor para lograr un acuerdo justo para las dos partes, un gana-gana. Alcanza tus objetivos identificando las técnicas y estilos más adecuados para tu negociación, en base a la empatía y escucha activa.

Sesión 1

Comunicación I

- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Escucha activa y Empatía
- Asertividad

Sesión 2

Comunicación II

- El proceso de la comunicación en el grupo
- Factores que obstaculizan la comunicación
- Elementos que influyen en la efectividad de la comunicación

Sesión 3

Resolución de Conflictos

- Ciclo de vida de un problema o conflicto
- El círculo de conflicto de Christopher Moore
- Formas de Gestionar el Conflicto

Sesión 4

Negociación

- MAAN: el poder de la negociación
- Negociación: Estrategia y planificación
- Método de Harvard de Negociación: Los siete elementos



Temario

5. INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL LÍDER ACTUAL

- Desarrolla tu autoconocimiento y autoconfianza para convertirte en un líder que sepa cómo motivar y mejorar el rendimiento de su equipo. En este curso de inteligencia emocional para líderes, aprenderás qué es la inteligencia emocional, la autenticidad, el liderazgo y cómo influyen en la transformación de los modelos de gestión.

Sesión 1

Desarrollo de la Inteligencia Emocional

- ¿Qué es la Inteligencia Emocional?
- Claves para ser expertos a nivel emocional
- Relación entre Liderazgo e Inteligencia Emocional

Sesión 2

Autoliderazgo y Gestión del Tiempo

- Autoliderazgo y Autenticidad total
- Hábitos de Productividad

Sesión 3

Inteligencia Emocional y Liderazgo de Personas

- Los 12 principios de la comunicación de los líderes según Kevin Murray
- Feedback y Feedforward

Sesión 4

Mindfulness para Líderes

- El líder Consciente
- Agilidad Emocional
- Inspiración y Crecimiento Personal

PLANA DOCENTE



**YAMPIER F. RAMOS
POLANCO**

Doctorado en Humanidades mención en Cultura Organizacional, por la Universidad de Piura. Administrador certificado como Coach ICT, especializado en la gestión y dirección de personas, liderando equipos multidisciplinarios, desarrollando e implementando múltiples proyectos desde Gestión Humana orientados al éxito del negocio.



**ALEX SOTO
MORENO**

Master of Business Administration por A.B. Freeman School of Business, New Orleans, Tulane University, Estados Unidos de Norte América. Magíster en Administración de Negocios Globales por CENTRUM Graduate Business School, Pontificia Universidad Católica del Perú. Master en Gestión y Técnica de Seguros por la Universidad Pontificia de Salamanca, Madrid, España.



**ROGER CÁRDENAS
VALDERRAMA**

Psicólogo con amplia experiencia en liderar equipos de trabajo en gestión docente, coordinación administrativa, en el trabajo de capacitación de personal docente, en tutoría, coaching educativo y docencia en educación superior. Amplia experiencia en capacitación a personas y empresas en relación a competencias socioemocionales. Docente con amplia experiencia en centros de estudios superiores reconocidos.

**Educación Continua se reserva el derecho de realizar modificaciones en la plana docente, por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, garantizando que la calidad del programa no se vea afectada.*

DURACIÓN Y HORARIO



INICIO
26 de noviembre

HORARIO

Martes y Jueves
7:00 p. m. a 10:00 p. m.



DURACIÓN
3 meses
aproximadamente



INVERSIÓN

Inversión S/. 2,200 (Inversión Regular)



30% de
descuento
S/. 1,540



Hasta el
31 de agosto



4 cuotas de
S/. 385

*La Universidad tiene la facultad de variar los montos de las pensiones y costos de servicios de acuerdo a la coyuntura económica del país; así como, la tasa de inflación que reporta el Banco Central de Reserva, con la finalidad de salvaguardar los servicios académicos, básicos y tecnológicos de calidad, a favor de la Comunidad Universitaria.

Informes

Whatsapp: 924 258 332

Teléfono: 715-3335 anexo: 287

E-mail: edcontinua@autonoma.pe

Panamericana Sur Km. 16.3, Villa el Salvador

Síguenos en:   